

プライバシーポリシー

第1条 個人情報とは

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条 個人情報の収集方法

当社では、ご宿泊、ご宴会、レストランのご予約など以下のような場合に、お客様から直接個人情報をご提供いただくほか、旅行会社など当社と契約を締結した企業より個人情報の提供を受けることがあります。

- 宿泊・レストラン・宴会・その他各種サービスのご予約、ご利用、お問い合わせ、各種資料のご請求
- サービス向上やマーケティングを目的としたアンケートへのご回答
- 各種イベントへのご応募
- その他（上記以外の用途で個人情報をご提供いただく場合には、目的および内容を明確に御案内した上で必要最小限の個人情報に限らせていただきます）

第3条 個人情報を収集・利用する目的

ご提供いただいた個人情報は、当社のサービスレベルの向上やホテル情報のご提供など以下の目的で利用いたします。なお当社では、お客様からいただいた個人情報は、以下の目的以外には利用いたしません。

- 上記に記載した当社サービスを確実に遂行するため
- 過去のご利用情報を元に、お客様のご希望に応じた適切なサービスを提供するため
- 当社からお客様に宿泊、宴会、レストラン及び、ホテルの新プラン、イベント、各種ご優待のご案内や情報をお届けするため
- 当社のサービス内容改善やマーケティングのためにアンケート等の回答を分析するため
- 上記以外でのお客様の同意があった場合

第4条 個人情報の保護・管理について

お客様の個人情報の管理にあたっては、適切な管理を行うと共に、外部への流出の防止のために最大限の注意を払っております。

第5条 個人情報の提供・開示について

- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であつて、お客様の同意を得ることが困難である場合
- お客様個人を識別することができない状態で開示する場合
- 法令に基づき要請された場合
- お客様の事前の同意がある場合

第6条 お問い合わせ窓口

Eメールアドレス：hotel@cityinn.co.jp



CITY INN WAKAYAMA